

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Tullu Motion e seus Apps

Última atualização: 03 / 01 / 2026

A TULLU MOTION – Automação, IA e Estratégia Digital, inscrita no CNPJ sob nº **61.043.540/0001-47**, doravante denominada “**Tullu Motion**”, “**Tullu**” ou “**Plataforma**”, respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários.

Esta Política de Privacidade descreve como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos no âmbito do **Tullu AI Studio** (app.tullumotion.com), em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

Ao utilizar a plataforma, solicitar teste gratuito ou preencher qualquer formulário, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com esta Política.

1. DADOS COLETADOS

A Tullu pode coletar os seguintes dados, conforme a interação do usuário com a plataforma:

1.1. Dados de identificação

- Nome completo ou razão social
- CPF ou CNPJ
- Nome fantasia
- E-mail
- Telefone / WhatsApp

1.2. Dados do negócio

- Segmento de atuação
- Informações operacionais fornecidas em formulários
- Fluxos de atendimento descritos pelo usuário
- Critérios, regras e mensagens para configuração do agente de IA

1.3. Dados técnicos

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Data e hora de acessos
- Logs de uso do painel e interações técnicas

1.4. Dados de terceiros

- Informações de clientes finais do usuário que interagem com o agente de IA, limitadas ao contexto do atendimento automatizado.

2. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para:

- Criação e gerenciamento de contas
- Análise e liberação de testes gratuitos
- Configuração de agentes de IA personalizados
- Operação do painel web e CRM
- Comunicação operacional, suporte e avisos técnicos
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

A Tullu **não comercializa dados pessoais**.

3. BASE LEGAL

O tratamento de dados pessoais ocorre com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD:

- Consentimento do titular
 - Execução de contrato ou procedimentos preliminares
 - Cumprimento de obrigação legal
 - Legítimo interesse, respeitando direitos e liberdades do titular
-

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados podem ser compartilhados **somente quando necessário**, com:

- Plataformas de mensageria (ex.: WhatsApp / Meta)
- Serviços de infraestrutura, hospedagem e bancos de dados
- Ferramentas de automação e integração
- Autoridades legais, mediante obrigação legal

Todos os parceiros seguem padrões compatíveis com a LGPD.

5. USO DE WHATSAPP E PLATAFORMAS DE TERCEIROS

O usuário declara ciência de que:

- O uso do WhatsApp está sujeito às políticas da Meta
- Bloqueios, suspensões ou limitações impostas por terceiros não são de responsabilidade da Tullu

- O agente de IA responde com base nas informações fornecidas pelo próprio usuário
-

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

A Tullu adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados, incluindo:

- Controle de acesso
- Criptografia quando aplicável
- Monitoramento e registros de segurança

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades legais e operacionais.

7. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular pode solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou exclusão
- Revogação do consentimento

As solicitações devem ser feitas pelos canais oficiais de suporte.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A plataforma pode utilizar cookies técnicos essenciais para:

- Funcionamento do painel
- Sessão de login
- Segurança e desempenho

Não utilizamos cookies para fins publicitários sem consentimento explícito.

9. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O usuário é responsável por:

- Veracidade das informações fornecidas
- Consentimento de seus clientes finais para uso de dados no atendimento
- Conteúdo enviado ou automatizado por meio da plataforma

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento.
A versão vigente estará sempre disponível para consulta.
O uso contínuo da plataforma implica aceitação das alterações.

11. CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a dados pessoais, o usuário deve entrar em contato pelos canais oficiais de suporte da Tullu Motion.

12. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.
Fica eleito o foro da comarca do domicílio da Tullu Motion para dirimir quaisquer controvérsias.

Ao utilizar a plataforma Tullu AI Studio, o usuário declara estar ciente e de acordo com todos os termos acima.